

**Für unseren Standort Merzig suchen wir ab sofort  
in Teilzeit (flexibel 12.00 bis 18.00 Uhr)**

## **Mitarbeiter/in medizinische Hotline (m/w/d)**

Die Livica GmbH ist ein schnell wachsendes und erfolgreiches Unternehmen im deutschen Gesundheitsmarkt. Livica übernimmt bundesweit die Beratung, die Anleitung und die Versorgung von Patienten in den Bereichen enterale und parenterale Ernährung sowie Stoma-, Kontinenz- und Wundversorgung.

Die Livica GmbH gehört zu der international tätigen Unternehmensgruppe KMT Medical, die schwerpunktmäßig in Europa, aber auch den USA, Homecareversorgungen auf hohem Niveau durchführt.

### **Deine Aufgaben:**

- Beantwortung von medizinischen Fragen rund um unsere Produkte
- Beratung und Unterstützung von Kunden bei Retouren und Reklamationen
- Bearbeitung von Rechnungsfragen
- Abwicklung von Kundenanfragen per Telefon, E-Mail und Chat
- Unterstützung bei Anfragen aus dem Vertriebsaußendienst

### **Dein Profil:**

Du bist eine kommunikationsstarke und medizinisch versierte Person mit Freude am Umgang mit Menschen? Du suchst eine neue Herausforderung in einem dynamischen und innovativen Unternehmen? Dann bist du bei uns genau richtig!

- Abgeschlossene medizinische Ausbildung (z.B. MFA oder Gesundheits- und Krankenpfleger/in (m/w/d))
- Sichere medizinische Fachkenntnisse
- Sehr gute kommunikative Fähigkeiten
- Freundliches und serviceorientiertes Auftreten
- Belastbarkeit und Teamfähigkeit
- Selbstverantwortliche, vorausschauende Arbeitsweise

### **Das bieten wir:**

- Ein attraktives Gehalt
- Eine betriebliche Altersvorsorge und 30 Tage Urlaub
- Eine intensive Einarbeitung sowie eine langfristige berufliche Perspektive
- Eine interessante Tätigkeit in einem aufgeschlossenen und hilfsbereiten Team

### **Wir haben Dich neugierig gemacht?**

Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbungsunterlagen, die Du – bitte bevorzugt per Mail – an folgende Adresse richtest: **bewerbung@livica.de**.

**Fragen beantwortet Dir Frau Andrea Groß unter 06861 - 91 790 600.**